

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

CARES



Remote Healthcare for Silver Europe - CARES

6. sastanak Lokalne grupe dionika

Projekt CARES - pregled provedenih aktivnosti i ostvarenih rezultata

Martina Jelinić
Voditeljica Projekta

**Gradski ured za socijalnu zaštitu,
zdravstvo, branitelje i osobe s
invaliditetom**

28. kolovoza 2026. | Tribina Grada Zagreba, Kaptol 27 | Zagreb



Remote Healthcare for Silver Europe - CARES

- Grad Zagreb od 2023. godine sudjeluje kao partner u projektu CARES koji se provodi u okviru programa Interreg Europe 2021.–2027.
- **Svrha projekta:** unaprijediti zdravstvene politike primjenom inovativnih rješenja telemedicine i tele-njege kroz međuregionalnu suradnju, razmjenu znanja i primjera dobre prakse, studijske posjete, stručne radionice.
- **Ciljne skupine:** starije osobe, osobe smanjene pokretljivosti i druge ranjive skupine koje imaju otežan pristup liječnicima, pravodobnoj dijagnostici i liječničkim konzultacijama.
- **Cilj:** povećati dostupnost, kvalitetu i učinkovitost zdravstvene skrbi.
- Poseban doprinos Projektu daju članovi Lokalne grupe dionika iz zdravstvenih ustanova Grada Zagreba.
- Stečena znanja pridonijela su unaprjeđenju Plana promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti 2026.–2028.



0 projektu CARES



INTERREG EUROPE
PROGRAM 2021 - 2027

PROVEDBA PROJEKTA
1. 3. 2023. – 31. 5. 2027.



8 SEMESTARA

1

1. FAZA – PROVEDBA AKTIVNOSTI



1. 3. 2023. – 28. 2. 2026.

2

2. FAZA – PRAĆENJE REZULTATA



1. 3. 2026. – 1. 3. 2027.

3

3. FAZA – ZATVARANJE



1. 3. 2027. – 31. 5. 2027.



UKUPNA VRIJEDNOST
PROJEKTA

1.882.925,00 €



GRAD ZAGREB

203.354,00 €



INTENZITET POTPORE

80 %



ERDF

Europski fond
za regionalni razvoj



Projektni partneri

PROJEKTNI PARTNERI - 8	DRŽAVA - 7
Kujawsko-Pomorskie Voivodeship	Poljska
Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine	Francuska
Southern Denmark Region	Danska
The R&D Center, Municipality of Linköping	Švedska
ULSS7 Pedemontana Agency	Italija
Aragón Health Ministry	Španjolska
Grad Zagreb	Hrvatska
Pomorskie Voivodeship	Poljska
PRIDRUŽENI PARTNERI	DRŽAVA
Nouvelle-Aquitaine Region	Francuska
Veneto Region	Italija



Cilj projekta CARES

Unaprijediti zdravstvene politike primjenom inovativnih rješenja telemedicine i tele-njege međuregionalnom suradnjom, razmjenom znanja i primjera dobre prakse kroz studijske posjete, stručne radionice i suradnjom s lokalnim dionicima.

TRI TEMATSKA PODRUČJA

01

Dostupnija skrb na daljinu. Povećanje dostupnosti telemedicine i tele-njege starijim i osobama ograničene pokretljivosti te stanovnicima perifernih i teško dostupnih područja.

02

Digitalno praćenje i dijagnostika. Šira primjena inovativnih digitalnih alata koji omogućuju učinkovitije praćenje zdravstvenog stanja i medicinsku dijagnostiku starijih osoba.

03

Snažniji kapaciteti zdravstvenog sustava. Jačanje institucionalnih i stručnih kapaciteta te razvoj znanja i vještina zdravstvenih djelatnika za nove i unaprijeđene modele skrbi.



Cilj Grada Zagreba kao partnera na projektu

- unaprijediti sustav zdravstvene skrbi uključivanjem telemedicine kao jednog od prioritetnih razvojnih područja u „Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti Grada Zagreba za razdoblje 2026. – 2028.“

Kontinuitet. Inovacija. Bolja skrb za sve.



Zajedničkim radom stvaramo zdraviji Zagreb – uz podršku digitalnih rješenja, bolju prevenciju i pravodobnu skrb za svakog građanina.



Projektne aktivnosti

8

SEMESTARA

međuregionalne suradnje

1

2

3

4

5

6

7

8



6

SASTANAKA LOKALNE GRUPE DIONIKA

prakse, potrebe i prepreke



8

STUDIJSKIH POSJETA

europski modeli, razmjena i prijenos znanja



3

ONLINE TEMATSKE RADIONICE

pravo, dostupnost, uključenost



UČENJE, ANALIZA I PRILAGODBA

Razmjena znanja te predstavljanje i vrednovanje primjera dobrih praksi, analiza strateških dokumenata zdravstvene politike na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini.



Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu 2026.–2028.

Ciljevi, mjere i aktivnosti povezani s telemedicinom i tele-njegovom



Važnost lokalnih dionika u projektu

- Program **Interreg Europe** potiče aktivno uključivanje lokalnih dionika kako bi se iskustva i dobre prakse europskih partnera povezali s konkretnim potrebama lokalne zajednice.

Doprinos Lokalne grupe dionika Grada Zagreba

- razmjena znanja i iskustava o primjeni telemedicine u zdravstvenim ustanovama,
- prepoznavanje lokalnih zdravstvenih potreba i izazova,
- prilagodba telemedicinskih rješenja stvarnim uvjetima rada,
- predstavljanje i nadogradnja primjera dobre prakse,
- razvoj inovativnih i održivih e-zdravstvenih usluga,
- jačanje suradnje zdravstvenih i socijalnih ustanova, stručnjaka i drugih dionika,
- razmjena iskustava s europskim partnerima i prilagodba uspješnih modela lokalnom kontekstu,
- unaprjeđenje dostupnosti zdravstvene skrbi, osobito za starije osobe i druge ranjive skupine.



Lokalna grupa dionika Grada Zagreba

RB	USTANOVA
1	Dječja bolnica Srebrnjak
2	Dom zdravlja Zagreb – Centar
3	Dom zdravlja Zagreb – Istok
4	Dom zdravlja Zagreb – Zapad
5	Klinika za psihijatriju Sveti Ivan
6	Klinika za psihijatriju Vrapče
7	NZJZ „Dr. Andrija Štampar“
8	Poliklinika za prevenciju kardiovaskularnih bolesti i rehabilitaciju SRČANA
9	Stomatološka poliklinika Zagreb
10	Ustanova za zdravstvenu njegu u kući
11	Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba
12	Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG
13	Specijalna bolnica za plućne bolesti



Sastanci Lokalne grupe dionika 2023. -2026.



Predstavljeni primjeri dobre prakse, razmjena znanja i iskustava, rasprave



Studijski posjeti

- U okviru projekta održano je osam studijskih posjeta partnerskim regijama, koji su sudionicima omogućili uvid u različite zdravstvene sustave i modele telemedicine, tele-njege, digitalnog praćenja pacijenata te integrirane zdravstvene i socijalne skrbi.
- Predstavnici zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Grad Zagreb aktivno su pridonijeli međuregionalnoj razmjeni predstavljanjem primjera dobre prakse.

Studijski posjeti 2023. – 2024.

Međuregionalna razmjena znanja i primjera dobre prakse

01

TORUŃ · POLJSKA

20. – 21. 6. 2023.

Organizator: Kujawsko-Pomorskie Voivodeship

POČETNI SASTANAK PROJEKTA

Kick-off i predstavljanje javnopolitičkih okvira partnerskih regija

03

LINKÖPING · ŠVEDSKA

14. – 15. 5. 2024.

Organizator: Municipality of Linköping R&D Center

TELECORDIS I TELEKARDIOLOGIJA

prof. prim. dr. sc. Goran Krstačić, dr. med.
Poliklinika SRČANA

02

BORDEAUX · FRANCUSKA

22. – 23. 11. 2023.

Organizator: G rontop le Nouvelle-Aquitaine

Future Proofing Health Care Services Through Telecare

Saša Radić, radna terapeutkinja
Ustanova za zdravstvenu njegu u kući

04

ODENSE · DANSKA

13. – 14. 11. 2024.

Organizator: Southern Denmark Region

DIGITALNA ASISTENTICA MEGI

Ino Protrka, dr. med.
Dom zdravlja Zagreb – Centar

Studijski posjeti 2025. – 2026.

Međuregionalna razmjena znanja i primjera dobre prakse

05 ZARAGOZA · ŠPANJOLSKA

3. – 4. 6. 2025.

Organizator: Aragón Healthcare Service – Salud

TELETERAPIJA – LOGOPEDSKA TERAPIJA NA DALJINU

izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza
Poliklinika SUVAG

07 ZAGREB · HRVATSKA

2. – 3. 12. 2025.

Organizator: Grad Zagreb

TELEMEDICINA U ZAGREBU

Virtualne ordinacije, telepsihijatrija, telekardiologija, integrirana skrb, panel rasprava zdravstvena i socijalna skrb

BASSANO DEL GRAPPA · ITALIJA

23. – 24. 9. 2025.

Organizator: ULSS7 Pedemontana Agency

PLUĆNA REHABILITACIJA U VIRTUALNOM OKRUŽENJU

prim. dr. sc. Ana Šoštarić Zadro
Specijalna bolnica za plućne bolesti

GDAŃSK · POLJSKA

4. – 5. 2. 2026.

Organizator: Pomorskie Voivodeship

System-level Digital Mental Healthcare – The Vrapče Approach

doc. dr. sc. Marko Ćurković, specijalist psihijatrije
Klinika za psihijatriju Vrapče

Online tematske radionice

Razmjena stručnih znanja među projektnim partnerima

3

ONLINE TEMATSKA RADIONICE

Radionice su obuhvatile pravne i organizacijske aspekte telemedicine, dostupnost e-zdravstvenih usluga starijim osobama te digitalnu uključenost korisnika i zdravstvenih djelatnika.

01

PRAVNI ASPEKTI TELE-NJEGE, TELEMEDICINE I UMJETNE INTELIGENCIJE U ZDRAVSTVU

Pravni i organizacijski okvir za sigurno uvođenje digitalnih zdravstvenih usluga.

02

DOPRINOS E-ZDRAVSTVA DOSTUPNOSTI SKRBI I DOBROBITI STARIJIH OSOBA

Mogućnosti približavanja zdravstvene skrbi starijim osobama i drugim ranjivim skupinama.

03

DIGITALNA UKLJUČENOST STARIJIH OSOBA I STRUČNJAKA

Razvoj digitalnih vještina, pristupačnih usluga i podrške korisnicima i zdravstvenim djelatnicima.

OD STEČENOG ZNANJA DO UNAPRJEĐENJA PLANA

CILJEVI

MJERE

AKTIVNOSTI

ZADACI

ODGOVORNOSTI

→ Stečena znanja korištena su pri uključivanju telemedicine i tele-njege u Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu za razdoblje 2026.–2028.



Zaključci s online radionica

- Održiva telemedicina zahtijeva sigurnu infrastrukturu i zaštitu osobnih i zdravstvenih podataka.
- Potrebni su osposobljeni zdravstveni djelatnici i kontinuirana edukacija korisnika i stručnjaka.
- Digitalne usluge moraju biti dostupne različitim skupinama korisnika i ne smiju produbljivati digitalne nejednakosti.
- Ključna je povezanost zdravstvenog i socijalnog sustava te jasna podjela institucionalnih odgovornosti.
- Tehnologija je alat – kvaliteta i održivost ovise o suradnji, povjerenju i usmjerenosti na korisnika.



Uloga vanjskih stručnjaka u unaprjeđenju instrumenta politike

Vanjski stručnjaci iz tvrtke **Mreža znanja d.o.o.** pružili su Gradu Zagrebu kao partneru na projektu stručnu i metodološku podršku u unaprjeđenju **Plana promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu za razdoblje 2026.–2028. godine.**

- analiza prethodnog Plana za razdoblje 2023.–2025. i relevantnih strateških dokumenta,
- analiza i vrednovanje primjera dobre prakse projektnih partnera (36 primjera),
- mogućnosti primjene europskih primjera u zdravstvenom sustavu Grada Zagreba,
- izrada preporuka za uključivanje telemedicine i tele-njege u novi Plan,
- podrška u definiranju ciljnih skupina, aktivnosti, zadataka, potrebnih resursa,
- sudjelovanje u radu stručnih tijela i doradi prijedloga Plana,
- izrada dokumenta **Roadmap for Policy Instrument Improvement** s razvojnim prioritetima i okvirom za praćenje provedbe.



Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu za razdoblje 2026.–2028. godine

Znanja iz projekta CARES primijenjena su u okviru:

- **Aktivnost 7. Unaprjeđenje tercijarne prevencije i smanjenje nejednakosti u zdravlju kroz telemedicinu, programe integrirane skrbi, rehabilitacijske programe i razvoj palijativne skrbi**
- **Zadatak 7.2. Jačanje dostupnosti zdravstvenih usluga kroz unaprjeđenje telemedicine**

Time je telemedicina prvi put sustavno uključena u gradski planski dokument kao prioritet usmjeren na:

- povećanje dostupnosti i kontinuiteta zdravstvene skrbi,
- smanjenje nejednakosti u zdravlju,
- razvoj digitalno podržanih zdravstvenih usluga,
- bolje povezivanje zdravstvenog i socijalnog sustava.



Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu za razdoblje 2026.–2028. godine

U pripremi su sudjelovali:

- **djelatnici Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom** – koordinacija izrade Plana i postupak njegova donošenja;
- **Radna skupina za unaprjeđenje instrumenta politike** – razmatranje predloženih mjera, relevantnost i provedivost;
- **Vanjski stručnjaci – Mreža znanja d.o.o.** – analitička i metodološka podrška;
- **Savjet za zdravlje Grada Zagreba** – razmotranje prijedlog dokumenta i davanje stručnog mišljenja prije njegova upućivanja u formalni postupak donošenja;
- **Građani, zdravstvene i socijalne ustanove, stručne organizacije, sindikati, organizacije civilnog društva, gradska upravna tijela i drugi zainteresirani dionici**, koji su tijekom 30-dnevnoga internetskog savjetovanja mogli dostaviti komentare i prijedloge.

Plan je usvojen na 12. sjednici Gradske skupštine Grada Zagreba, 9. srpnja 2026.



Telemedicinski centri Grada Zagreba

- Dom zdravlja Zagreb – Centar
- Dom zdravlja Zagreb – Istok
- Dom zdravlja Zagreb – Zapad
- Poliklinika za prevenciju kardiovaskularnih bolesti i rehabilitaciju SRČANA
- Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež
- Poliklinika za bolesti dišnog sustava
- Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama
- Specijalna bolnica za plućne bolesti
- Klinika za psihijatriju Sveti Ivan
- Dječja bolnica Srebrnjak
- Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba
- Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- Klinika za psihijatriju Vrapče

Ustanove koje planiraju pokrenuti proceduru za uključivanje u mrežu: Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, Ustanova za zdravstvenu njegu u kući i Stomatološka poliklinika Zagreb.



Vidljivost projekta i predstavljanje rezultata

- Projektne aktivnosti, primjeri dobre prakse i ostvareni rezultati objavljuju se putem službenih mrežnih stranica projekta CARES i Grada Zagreba, elektroničkih biltena, društvenih mreža, stručnih događanja, promotivnih videa.
- Komunikacijske aktivnosti usmjerene su prema zdravstvenim djelatnicima, donositeljima odluka, lokalnim dionicima i građanima.

Cilj je povećati vidljivost rezultata projekta, potaknuti razmjenu znanja te podići svijest o mogućnostima i važnosti telemedicine za razvoj dostupnije i kvalitetnije zdravstvene skrbi.

Zajednička postignuća, iskustva i preporuke projektnih partnera bit će dodatno predstavljeni na završnoj konferenciji projekta, planiranoj za listopad 2026. godine u Poljskoj.



Projektne aktivnosti – vidljivost i promocija projekta

- Projekt CARES: www.interregeurope.eu/cares
- [1. video projekt CARES](#)
- [2. video projekt CARES](#)
- [Primjeri dobrih praksi na službenim internetskim stranicama projekta](#)
- [Grad Zagreb Projekt CARES](#)
- [EPOHA zdravlja](#)
- Program Interreg Europe: www.interregeurope.eu
- Društvene mreže





Članovi Projektnog tima



GRAD ZAGREB

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

- Mirela Šentija Knežević
- Martina Jelinić
- Maja Kosor
- Ivana Sablić
- Šani Samardžić
- Stipe Guberina

Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

CARES



Hvala vam na pozornosti!

www.interregeurope.eu/cares
www.zagreb.hr

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

CARES

The CARES project is implemented in the framework of the Interreg Europe programme and co-financed by the European Union.

www.interregeurope.eu

SCAN ME

